



**LE 14 MAI**

La Cité de l'Eau  
et de l'Assainissement





**DIALLO MADANI**  
DIRECTION DE  
L'INNOVATION ET DE  
L'ENVIRONNEMENT



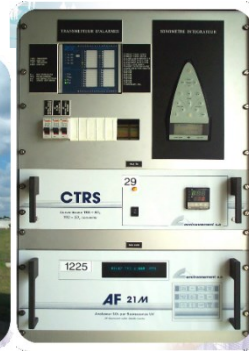
# BILAN ENVIRONNEMENTAL 2018

**Evaluation des situations  
environnementales rencontrées sur  
les installations du SIAAP**

01

# LE SUIVI DES NUISANCES DANS L'ENVIRONNEMENT

Présentation du dispositif de surveillance

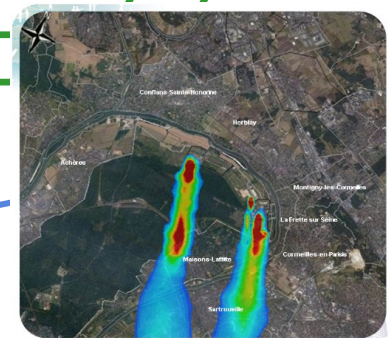
UN DISPOSITIF  
COMPLEMENTAIRE

Une approche  
météorologique

Une approche  
sensorielle

Une relation avec  
l'exploitant

Une approche  
numérique



02

# BILAN GENERAL

Etat des lieux du nombre de plaintes recensées en 2018

# BILAN GENERAL

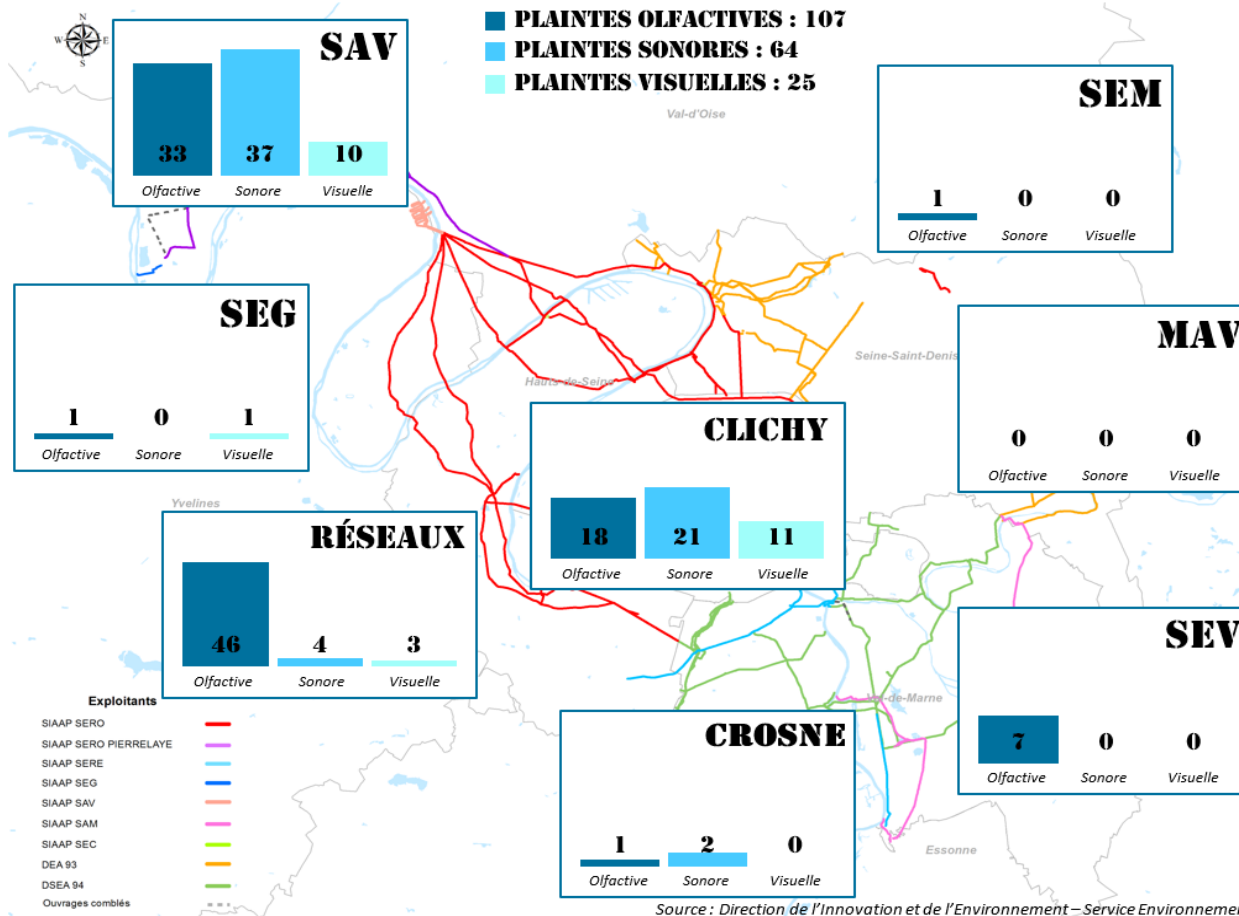
## SUIVI DES NUISANCES ENVIRONNEMENTALES

### ANNÉE 2018

■ **PLAINTES OLFACTIVES : 107**

■ **PLAINTES SONORES : 64**

■ **PLAINTES VISUELLES : 25**



03

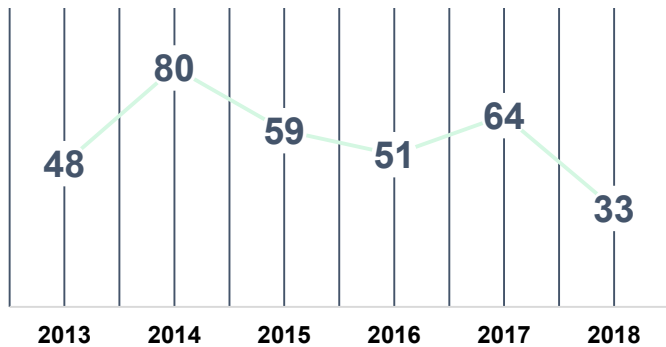
# BILAN DETAILLE

FOCUS SUR LES INSTALLATIONS

# BILAN OLFACTIF SUR L'USINE SEINE AVAL

## BILAN DES PLAINTES ET ANALYSE DES CAUSES

### PLAINTES OLFACTIVES SAV

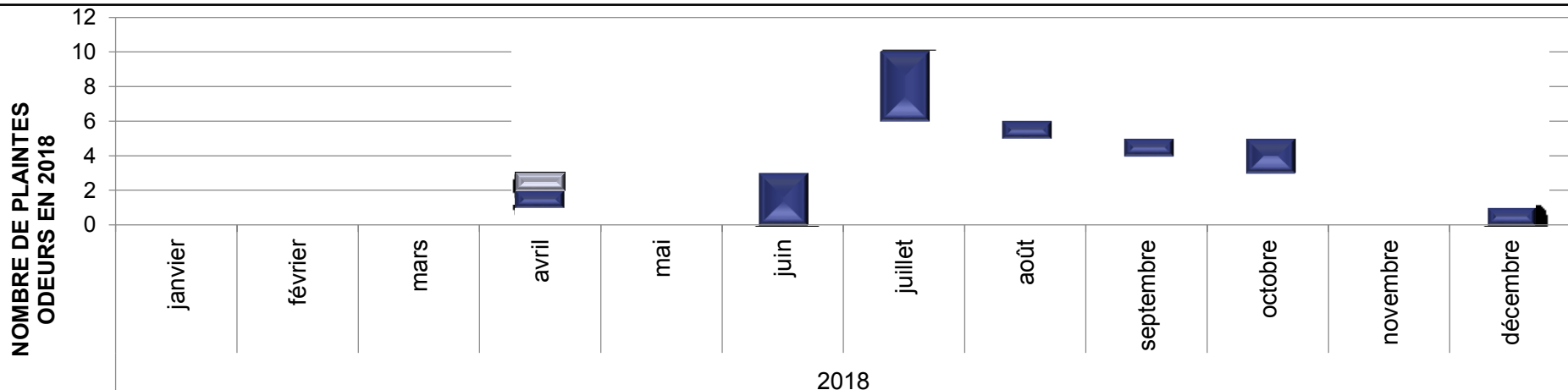


Le plus faible nombre de plaintes attribuées depuis la création de l'Observatoire

Diminution significative des nuisances depuis l'arrêt des bassins d'aération

Impact modéré de l'incident ayant provoqué l'arrêt des injections de produits calmants

Quelques épisodes odorants observés en période estivale liés au stockage de boues sur le site

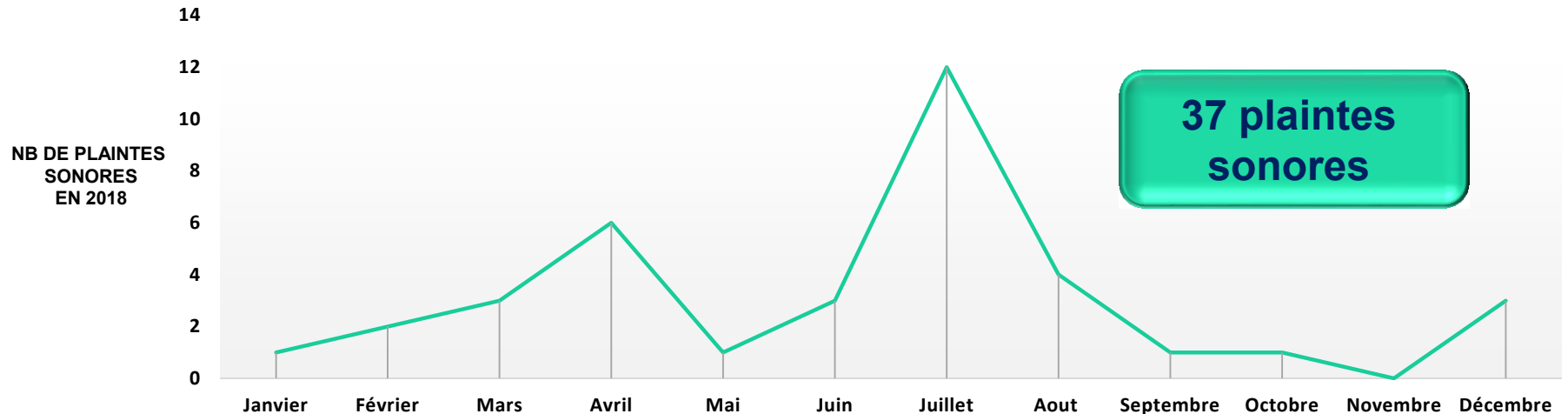




03

# BILAN SONORE SUR L'USINE SEINE AVAL

## BILAN DES PLAINTES ET ANALYSE DES CAUSES



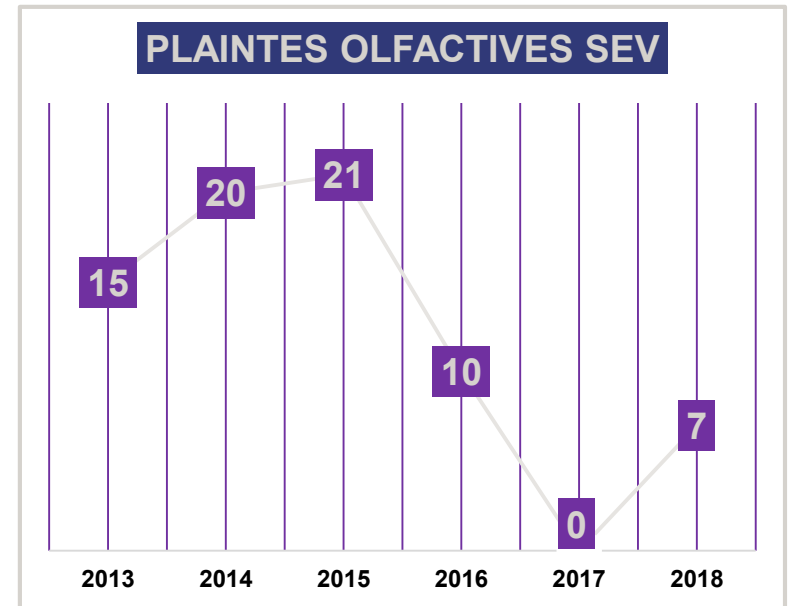
	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de plaintes sonores	9	15	7	21	37

Augmentation du nombre de plaintes de juin à août suite aux alarmes sonores du bâtiment de vidange des émissaires au prétraitement et du port fluvial.

Plaintes récurrentes pour la perception d'un bruit en continu de ronronnement ►  
Identification du Chantier LH3

# BILAN OLFACTIF SUR SEINE VALENTON

## BILAN DES PLAINTES ET ANALYSE DES CAUSES



Détérioration de la situation olfactive avec la réception d'une plainte de la Mairie de Valenton et la création d'une commission d'élus municipaux dédiée



Mise en œuvre d'un plan de gestion des nuisances réunissant de nombreux acteurs internes et partenaires

# BILAN ENVIRONNEMENTAL SUR LES AUTRES USINES

Bilan synthétique

## SEINE AMONT

SITUATION OLFRACTIVE SATISFAISANTE AU NIVEAU DU POSTE SESAME : SITUATION A SURVEILLER TOUTEFOIS DANS LE CADRE DE LA COMMISSION

## POSTE DE CROSNE

RECEPTION D'UNE PLAINTES OLFRACTIVE ET DE DEUX PLAINTES SONORES : MAINTIEN DE LA SURVEILLANCE ENVIRONNEMENTALE EN LIEN AVEC LES TRAVAUX

## SEINE GRESILLONS

AMELIORATION DE LA SITUATION ENVIRONNEMENTALE (1 PLAINTES OLFRACTIVE ET 1 PLAINTES VISUELLE) : EFFICACITE DU GT ODEURS

## SEINE MOREE

1 SEULE PLAINTES OLFRACTIVE RECENSÉE : SITUATION ENVIRONNEMENTALE SATISFAISANTE

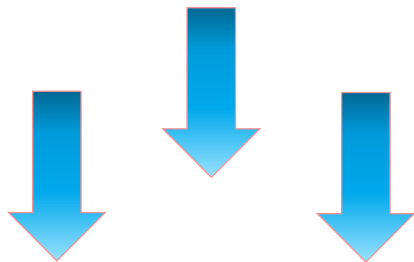
03

# BILAN OLFACTIF SUR L'USINE DE CLICHY

BILAN DES PLAINTES ET ANALYSE DES CAUSES

## UNE NETTE AMELIORATION DE SITUATION OLFACTIVE EN 2018

(18 réclamations riverains contre 43 en 2017)



**MAINTIEN DU PLAN DE GESTION  
DES ODEURS ET DE LA  
SURVEILLANCE  
ENVIRONNEMENTALE**



# BILAN SONORE ET VISUEL SUR L'USINE DE CLICHY

## BILAN DES PLAINTES ET ANALYSE DES CAUSES

### Impact marqué des travaux de refonte de l'usine (21 plaintes sonores et 11 plaintes visuelles)

Différents événements identifiés (horaires de chantier, livraison de matériels en période de nuit, utilisation d'engins bruyants, problématique de poussières,.....)

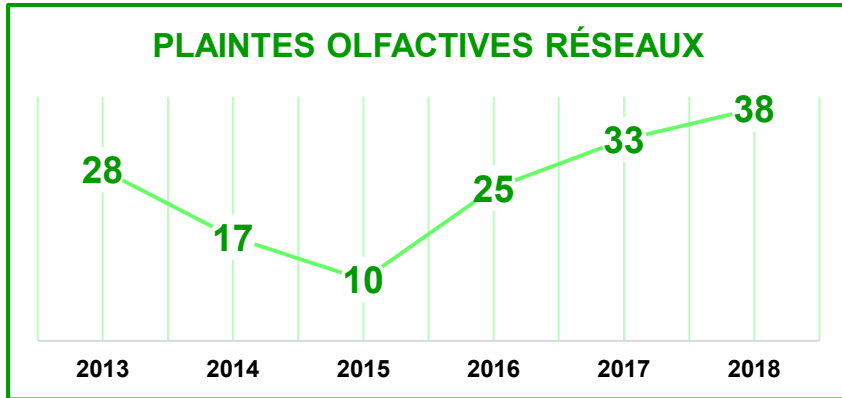
Plusieurs dispositions mis en œuvre en lien avec le groupement d'entreprises (*meilleure gestion des opérations de livraison, meilleure utilisation du monitoring acoustique, renforcement de la communication sur les opérations sensibles*).

➔ **Enjeu à venir : limiter le niveau de gêne lors de la reprise des travaux de modernisation de l'usine**



# BILAN OLFACTIF SUR LES RESEAUX

Bilan des plaintes et analyse des causes



**Réseaux Est** : plusieurs réclamations riverains en lien avec les travaux de modernisation des usines de Charenton et d'Alfortville

**Réseaux Ouest** : quelques regards émissifs notamment sur le SAN, EGN, SAR et le SDA en lien avec des évènements d'exploitation conjoncturels



**La situation olfactive est à surveiller sur les réseaux via des plans d'actions appropriés**



04

# A L'ECOUTE DES RIVERAINS

COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE

# A L'ECOUTE DES RIVERAINS

## LE DISPOSITIF DES JURYS DE NEZ

- ❑ Riverains bénévoles formés à la reconnaissance des odeurs des installations du SIAAP (*objectiver la gêne*)
- ❑ Structure d'échange activée sur Seine aval, Seine Valenton et Clichy : environ 150 membres
- ❑ Participation à des réunions de restitution incluant les élus locaux et les membres d'associations locales



- ❖ **Consolider les échanges en favorisant la transparence voulue par le SIAAP**
- ❖ **Dispositif permettant aux riverains de s'approprier les installations du SIAAP et d'apprécier les actions engagées**
- ❖ **Développement de relations de proximité**





# A L'ECOUTE DES RIVERAINS

Quelques exemples



Projet application mobile



Participation au village durable d'Herblay



Visite de l'usine Seine aval



**Continuer à communiquer efficacement pour entretenir les partenariats**

- ❑ Une amélioration de la situation olfactive globale sur les installations du SIAAP en 2018
- ❑ La situation olfactive est à surveiller sur les réseaux d'assainissement et Seine Valenton
- ❑ Recrudescence des nuisances sonores sur les sites de Seine aval et Clichy : point de vigilance



Mise en œuvre d'une surveillance environnementale appropriée pour poursuivre l'ambition d'assurer aux usagers la préservation de leur cadre de vie

RÉTREAU   
 SPECTIVE  
— 2019 —

MERCI !